

# Regulamin sklepu i pracowni

Sklep internetowy Leśna Ceramika (zwany w dalszej części „Sklep”), którego właścicielem jest firma:

Woman Body Katarzyna Zaremba-Posłuszny

ul. Wiktorska 25, Brwinów 05-840, NIP: 5342370843, REGON: 385251092

prowadzony jest pod adresem: [www.lesnaceramika.pl](http://www.lesnaceramika.pl)

## II. Rejestracja

1. Klient może dokonać rejestracji przy wejściu na stronę główną Sklepu wybierając opcję „Zarejestruj się”.
2. W celu utworzenia nowego konta za pomocą opcji „Zarejestruj się” wymagane jest podanie: adresu e-mail oraz utworzenia indywidualnego hasła do profilu.
3. Możliwa jest edycja i uzupełnianie danych profilu w zakładce -> edytuj swój profil.

## III. Składanie zamówień

Zamówienia w Sklepie można składać poprzez dodanie produktów do koszyka i uzupełnienie wszelkich wymaganych informacji w procesie składania zamówienia pozwalających na identyfikację klienta oraz odbiorcy towaru.

## IV. Realizacja zamówienia

1. Do realizacji zamówienia konieczne jest podanie pełnego adresu dostawy oraz danych kontaktowych (imię, nazwisko, e-mail, ewentualnie telefon).
2. Zamówienie złożone musi zostać potwierdzone przez obsługę Sklepu poprzez e-mail.
3. Czas realizacji zamówienia liczony jest od dnia zaksięgowania wpłaty na konto bankowe. Czas realizacji jest różny w zależności od produktu i podawany jest w informacjach o danym produkcie.
4. Czas realizacji zamówienia, to czas od złożenia zamówienia do momentu jego wysyłki.
5. Klient może wprowadzić zmiany w zamówieniu lub wycofać złożone zamówienie do momentu jego wysłania przez Sklep. Wprowadzenie powyższych zmian jest możliwe przez kontakt pocztą elektroniczną: [kontakt@lesnaceramika.pl](mailto:kontakt@lesnaceramika.pl). Ze względu na fakt, że niektóre nasze towary są produkowane na specjalne zamówienie, wprowadzenie zmian w zamówieniu, może być niemożliwe. W takim przypadku klient może zrezygnować z zamówienia lub podjąć decyzję o jego dalszej realizacji. Sklep zastrzega sobie prawo do anulowania zamówienia w uzasadnionych przypadkach.
6. Do każdego złożonego zamówienia, wystawiana jest faktura vat, na podstawie danych podanych przez klienta podczas składania zamówienia. Faktury wysyłane są drogą elektroniczną, na adres email podany przez klienta podczas składania zamówienia.

7. W przypadku zakupu warsztatów, kursów bądź voucherów, realizacja zamówienia następuje w terminie i miejscu wskazanym w opisie konkretnego wydarzenia.

8. Klient przyjmuje do wiadomości, że warsztaty stanowią usługę polegającą na świadczeniu usług w zakresie wydarzeń rozrywkowych lub kulturalnych, o których mowa w art.38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta. W związku z tym, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi, Klientowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni. Za moment pełnego wykonania usługi uznaje się zakończenie czasu trwania warsztatów, w których Klient brał udział. Po wykonaniu usługi prawo do odstąpienia od umowy wygasa całkowicie i nie ma możliwości żądania zwrotu płatności z tytułu zakupu dokonanego na odległość.

## **V. Ceny w Sklepie**

1. Wszystkie ceny produktów oferowane w Sklepie są cenami brutto i zawierają podatek VAT. Cena podana przy każdym towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta zamówienia. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie.

2. Ceny produktów nie zawierają kosztów wysyłki.

3. Umowę sprzedaży uważa się za zawartą z chwilą potwierdzenia przez Sklep przyjęcia zamówienia do realizacji/złożenia zamówienia, które następuje poprzez wysłanie do Zamawiającego e-maila. Od tej chwili Sprzedawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie zgodnie z warunkami umowy, a Zamawiający do zapłaty ceny i odebrania zamówionego produktu.

## **VI. Płatności**

Klient może wybrać następujące formy płatności za zamówione towary:

1. Płatność kartą kredytową, blikiem, Google pay lub e-przelewem – transakcję realizuje system Przelewy24.

2. Płatność tradycyjnym przelewem.

## **VII. Dostawa**

1. Czas realizacji zamówienia, to czas od złożenia zamówienia do momentu jego wysyłki. Zamówienie na towary o różnym czasie realizacji wysyłane jest po skompletowaniu całości, tzn. po upływie czasu najdłuższego z podanych. Czas realizacji zamówienia towarów produkowanych na zamówienie to maksymalnie 14 dni roboczych. Czas realizacji zamówienia na towary, znajdujące się na stanie magazynowym sklepu ([www.lesnaceramika.pl](http://www.lesnaceramika.pl)) to od 1 - 3 dni roboczych.

2. Przesyłki dostarcza Poczta Polska, Inpost, FedEx lub UPS.

3. Dostawa towaru odbywa się w wybrany przez Klienta i określony w zamówieniu sposób.

4. W przypadku odebrania przesyłki kurierskiej, której zawartość została uszkodzona należy sporządzić protokół szkody w obecności kuriera. W przypadku uszkodzenia przesyłki paczkomatowej należy udać się do punktu In Post w terminie 7 dni w celu sporządzenia protokołu szkody.

## VIII. Reklamacje

1. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni od otrzymania zgłoszenia przez sklep. Zaś w przypadku konieczności odesłania towaru do reklamacji, sklep ma 14 dni od otrzymania przesyłki. Do odsyłanego towaru należy dołączyć fakturę zakupu. W przypadku uzasadnionej reklamacji, towar uszkodzony zostanie naprawiony lub wymieniony na inny, pełnowartościowy, a jeśli będzie to niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania nakładu), sklep zwróci nabywcy równowartość ceny produktu lub zaoferuje mu inne, dostępne w sklepie towary do wyboru.

2. Zastrzegamy, że końcowy produkt może się nieznacznie różnić od przedstawionego na stronie. W związku z różnymi ustawieniami monitorów i wszelkich urządzeń mobilnych, nie jesteśmy w stanie przedstawić dokładnie w 100% gotowego produktu. Wszystkie nasze produkty są wykonywane na zamówienie. Dokładamy wszelkich starań, aby kolory na wizualizacjach produktów były jak najdokładniejsze.

3. Sklep nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem. Do odsyłanego towaru należy dołączyć fakturę zakupu. Do reklamowanego towaru należy dołączyć dowód zakupu w postaci rachunku bądź dowodu sprzedaży, opis reklamacji, to jest określenie wad towaru lub opis niezgodności towaru z umową. W tym celu można skorzystać z formularza. Reklamowany towar nie może być brudny oraz musi być kompletny.

4. W przypadku uszkodzeń mechanicznych powstałych podczas transportu do przesyłki Klient zobowiązany jest dołączyć również protokół uszkodzenia sporządzony w momencie odbioru towaru w obecności listonosza lub kuriera i podpisany przez osobę dostarczającą przesyłkę.

5. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, Konsument może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## IX. Zwrot towaru/Rezygnacja z usług

### 1. Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą na adres siedziby lub pocztą elektroniczną na adres: **[kontakt@lesnaceramika.pl](mailto:kontakt@lesnaceramika.pl)**). Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

## **2. Adres do zwrotu produktów**

W przypadku odstąpienia od umowy, zakupiony towar należy odesłać niezwłocznie na poniższy adres:

Sklep internetowy Leśna Ceramika ul. Na Skraju 9, 05-825 Książenice

## **3. Skutki odstąpienia od umowy**

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Koszt odesłania kupionej rzeczy ponosi kupujący.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem. Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Wyłączenia:

Art. 38 Wyłączenie prawa odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów: 1) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;

## **4. Zasady rezygnacji z warsztatów, kursów i voucherów**

Zgodnie z art.38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta, w przypadku usług związanych z wydarzeniami rozrywkowymi lub kulturalnymi z oznaczonym dniem świadczenia, Klientowi nie przysługuje ustawowe prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny. Sprzedawca dobrowolnie umożliwia rezygnację na poniższych zasadach.

- a) W przypadku rezygnacji zgłoszonej drogą mailową na adres kontakt@lesnaceramika.pl w terminie powyżej 7 dni kalendarzowych przed datą warsztatów- sprzedawca zwraca 100% wpłaconej kwoty.
- b) W przypadku rezygnacji zgłoszonej na 7 dni przed warsztatami lub w terminie krótszym - wpłacona kwota nie podlega zwrotowi.
- c) Klient ma prawo wskazać inną osobę na swoje miejsce, informując o tym Sprzedawcę najpóźniej na 24h przed rozpoczęciem warsztatów.
- d) Po odbyciu warsztatów, prawo do odstąpienia od umowy wygasa całkowicie.

**X. Polityka Prywatności** (znajduje się w oddzielnej zakładce na naszej stronie)

## **XI. Newsletter**

1. Każdy Klient może zrezygnować z każdej z usług, które Sprzedawca świadczy drogą elektroniczną, w każdym momencie ze skutkiem natychmiastowym poprzez powstrzymanie się od korzystania z takiej usługi, chyba że Regulamin stanowi inaczej.

2. Usługa subskrypcji Newslettera świadczona jest bezpłatnie przez Sprzedawcę na rzecz Klientów, którzy dobrowolnie wyrażą na to zgodę.

3. W celu zasubskrybowania Newslettera, Klient wykonuje następujące czynności:

(a) zamawia poprzez formularz dostępny na stronie [www.woodwater.eu](http://www.woodwater.eu) oraz poprzez podanie swojego adresu poczty elektronicznej (e-mail) usługę Newslettera;

(b) dokonuje akceptacji treści Regulaminu oraz wyraża zgodę na przekazywanie informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej związanych z świadczoną usługą Newslettera;

(c) uaktywnia przycisk „Zapisz się”;

(d) aktywuje link wysłany na adres e-mail podany w formularzu Newslettera.

4. Z chwilą użycia linku aktywacyjnego wysłanego na e-mail Klienta, pomiędzy Sprzedawcą a Klientem zostaje zawarta umowa o świadczeniu usługi Newsletter na czas nieoznaczony.

5. Klient może w każdej chwili wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi Newslettera poprzez dezaktywację subskrypcji. Rezygnacja z Newslettera następuje poprzez wysłanie takiego oświadczenia woli na [kontakt@lesnaceramika.pl](mailto:kontakt@lesnaceramika.pl) lub poprzez przycisk „Rezygnuję z subskrypcji” w wiadomości e-mail. Umowa zostanie również rozwiązana, jeżeli Klient usunie Konto.

6. Zgoda na otrzymywanie informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej wysyłanymi przez Sprzedawcę jest dobrowolna i w każdej chwili Klient może ją wycofać.

## **XII. Pliki cookie**

Czym są pliki “cookies”?

Pliki “cookies” to małe pliki tekstowe rejestrujące aktywność użytkownika online. Ułatwiają poruszanie się po witrynie oraz podejmowanie rozmaitych działań, ponieważ rozpoznają urządzenie Użytkownika i wyświetlają stronę dopasowaną do jego indywidualnych preferencji. Ich wyłączenie może spowodować błędne działanie strony oraz brak dostępu do niektórych funkcji.

Jakiego rodzaju plików “cookie” używamy i w jaki sposób je wykorzystujemy?

Sesyjne pliki cookie

Pliki cookie pozwalające zapamiętać wybory dokonane przez Użytkownika i używane m.in. przy logowaniu. Pozostają na urządzeniu użytkownika do czasu wylogowania z serwisu lub zamknięcia

przeglądarki.

Pliki cookie służące do analiz

Pliki cookie pozwalające zbierać dane związane ze sposobem korzystania z witryny internetowej, w tym treści klikane przez użytkownika podczas przeglądania witryny i umożliwiające ulepszenie działania oraz struktury serwisu.

Pliki cookie używane do targetowania

Pliki cookie zapamiętujące informacje dotyczące korzystania z witryny internetowej, umożliwiające proponowanie użytkownikom promocji i innych informacji dostosowanych do ich preferencji.

Usuwanie plików "cookies"

Każdy rodzaj przeglądarki oferuje możliwość blokowania i kasowania plików cookie. Więcej informacji na temat zarządzania plikami cookie można uzyskać, korzystając z poniższych linków.

Internet Explorer / FireFox / Google Chrome / Safari

### **XIII. Zmiany regulaminu**

Sklep może zmienić Regulamin i uruchomić nową wersję usług świadczonych w ramach sklepu internetowego [www.woodwater.eu](http://www.woodwater.eu). Zmiana staje się skuteczna we wskazanym terminie jednak termin ten nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia na stronie internetowej zmienionego Regulaminu.

„W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego”.